

PODCAST FRENCH TO GO

Saison 4 - Episode 157

Le pourboire en France, c'est facultatif ou obligatoire ?

Cette semaine, je voudrais vous parler du "pourboire". Le pourboire, c'est la petite somme d'argent, les quelques pièces de monnaie qu'on laisse ou qu'on donne à une personne pour le remercier de son service. Par exemple, dans un café ou un restaurant. C'est une amie, Amélie, qui m'a inspirée pour parler de ça. Pourquoi ? Et bien, parce que l'autre jour, elle a déjeuné avec l'une de ses anciennes élèves, une Américaine, et ça s'est terminé de manière assez gênante. Elles étaient au restaurant et en fait, tout s'est bien passé. Le repas était bon, le serveur sympa. Et au moment de payer, Amélie a sorti sa carte, elle a réglé l'addition - régler, c'est un autre verbe pour dire "payer" et voilà. Terminé. Sauf que... son élève l'a regardée, les yeux écarquillés, les yeux grand ouverts, et lui a dit :

— *Mais... tu ne laisses pas de pourboire ?*

Et là, malaise. Ça veut dire qu'il y avait une certaine tension, une certaine gêne, dans l'atmosphère. Et le déjeuner s'est en fait terminé par une longue discussion sur la culture française, le service, les habitudes etc etc. Et moi, quand elle m'a raconté ça, j'ai ri... parce que je savais qu'on allait encore passer pour des radins, nous, les Français. Alors, des radins, ce sont des gens près de leur argent, près de leurs sous, qui n'aiment pas donner de l'argent, dépenser de l'argent.

Alors oui, c'est vrai, de manière générale, en France, on ne laisse pas de pourboire. Enfin, pas toujours. Mais attention, ce n'est pas parce qu'on est radins, hein ! C'est simplement que le service est inclus dans le prix, depuis une loi de 1955. Donc, nous, les Français, on considère que tout est déjà payé. Le serveur est salarié, il touche - il gagne - un salaire, ça veut dire que le propriétaire du restaurant lui donne une certaine somme d'argent tous les mois pour son travail (bon, d'accord, ce n'est pas une grosse somme mais c'est un salaire), et l'addition, c'est l'addition. C'est le prix qu'on doit payer pour avoir mangé au restaurant. Pour moi, c'est comme un paquet de pâtes dans un supermarché. Le prix que je paye comprend tout : la fabrication du produit, l'emballage, le transport, le marketing, les frais du supermarché, la marge du producteur et du directeur du supermarché, les salaires de tout le monde... Est-ce que je dois quand même laisser une petite pièce à la caissière ? Si j'achète de la viande au rayon boucherie du supermarché, est-ce que je dois donner une petite pièce à la personne qui a coupé ma viande ?

Je vais le dire une bonne fois pour toutes, et j'espère que je ne vais pas trop vous choquer. Oui, je l'avoue ici, haut et fort : je n'ai JAMAIS laissé un pourboire dans un café ou un restaurant en France. Jamais. Par contre... bizarrement, je laisse un pourboire au livreur de pizza. Je ne sais pas pourquoi. A priori, c'est la même chose. Il a lui aussi un salaire. Le prix de la pizza comprend le service. Mais non, là, je ne sais pas pourquoi, je me sens 'obligée' de lui donner quelque chose. Je cherche une petite pièce, je la donne au gars - au livreur, je lui dis merci et je referme la porte. Et en plus je me sens généreuse. Allez comprendre.

Alors, ce n'est pas vrai que les Français ne laissent jamais de pourboire. J'en connais certains qui en laissent systématiquement au restaurant. Mais ce n'est pas par obligation, c'est plus pour remercier plus particulièrement le serveur pour la qualité de son service. Mais maintenant, il y a une nouvelle tendance en France. Une mode qui nous vient (encore une fois) d'Amérique du Nord. Vous connaissez peut-être déjà ce nouveau système : le pourboire sur le terminal de paiement. Alors, le terminal de paiement, c'est cette petite machine que le serveur vous apporte si vous voulez payer par carte de crédit. Et bien, aujourd'hui, cette machine vous "suggère" d'ajouter à la somme finale, à l'addition, un pourcentage, comme pourboire.

Imaginez la situation : vous commandez un café, un sandwich, un plat du jour. Vous souriez, c'était bon, vous dites merci à la serveuse qui vous a demandé si vous vouliez un café. Elle

vous tend la machine... et la machine, elle vous sourit aussi. Vous voyez trois petits boutons, au choix : 10 %, 15 %, 20 %. Ou rien. Ou zéro. Mais le “zéro”, c’est en tout petit. Il faut le chercher. Et si vous ne souhaitez pas laisser de pourboire, il faut aussi cliquer sur ce bouton “zéro”. Et se justifier, enfin presque. Parce que pendant tout ce temps-là, la serveuse, qui a été gentille pendant tout le service, mais pas plus que d’habitude - et puis, c’est son travail, non ?... et bien oui, pendant tout ce temps-là, la serveuse est devant vous. Elle est juste à côté. Elle regarde. Elle attend. Elle sourit. Et vous... et ben vous ne voulez pas passer pour un radin. Vous ne voulez pas qu’elle pense que vous n’êtes pas satisfait ou que votre argent est trop important pour vous pour que vous acceptiez de lui donner 2 euros.

C’est un peu comme voter pour ou contre un politicien... en sa présence. Ou donner une note à un film sur Internet, mais avec le réalisateur assis à côté de vous. Franchement, qui peut être objectif dans ces conditions ?

Personnellement, je pense qu’on devrait toujours donner un pourboire de manière anonyme. Pour moi, le pourboire, c’est une manière de dire que le service était particulièrement bon. Pour moi, c’est une façon de montrer qu’on est vraiment satisfait du service. Cela doit se faire en l’absence de la personne intéressée, donc du serveur. Et aussi, logiquement, ça doit se faire APRÈS le service.

Je voudrais vous raconter une histoire qui m’est arrivée il y a un peu plus d’un an. J’étais au Québec, au Canada, dans un café assez réputé. Dans ce café, on doit faire la queue pour commander au comptoir, et ensuite on reste sur le côté ou on cherche une table de libre en attendant sa commande. Donc, j’ai commandé. Un café et un bagel. Et là, au moment de sortir ma carte pour payer, la vendeuse me montre une tablette, et me dit :

— *Vous pouvez choisir le montant du pourboire ici.*

Et moi, je regarde l’écran... et je ne sais pas vraiment quoi faire. J’étais au Canada en tant que touriste, donc j’ai décidé de me comporter comme les gens au Canada. Donc il fallait que je choisisse un pourcentage pour le pourboire. Le problème pour moi, c’est que je n’avais pas encore eu de service. Je venais juste de commander. Bref, finalement, j’ai choisi le montant du milieu, ni trop, ni trop peu. La moyenne. Le compromis. Et là... Incroyable mais vrai, le service a été catastrophique. CATASTROPHIQUE. Ils ont mis plus de 25 minutes à me préparer mon café. Mon bagel était prêt depuis longtemps, lui. Mais j’attendais toujours mon café, et les jeunes filles derrière le comptoir étaient occupées à papoter, à bavarder, à rigoler. Franchement, j’étais dégoûtée d’avoir donné un pourboire. J’avais vraiment l’impression que... ben, vu qu’elles ont déjà reçu leur pourboire, pourquoi est-ce qu’elles feraient un effort pour bien me servir ?

Bon, pour conclure. Vous devez savoir une chose très importante. En France, la règle est simple : vous n’êtes pas obligés de laisser un pourboire. Si vous le voulez, vous pouvez. Si le service était vraiment sympa, si vous voulez faire plaisir, si vous avez quelques pièces de monnaie sur vous. Mais vous pouvez aussi partir, sans rien laisser, et personne ne vous en voudra. Au pire, on dira que vous vous comportez comme les Français.

Qu’est-ce que vous en pensez ? Vous avez l’habitude de laisser un pourboire ? Qu’est-ce que vous faites quand on vous tend la machine pour payer par carte et que le serveur attend que vous choisissiez 10, 15 ou 20% ? Racontez-moi tout ça dans les commentaires.

The French to Go Podcast is produced by French Carte - Delphine Woda / www.frenchcarte.com, frenchcarte@gmail.com - Sound : <http://www.freesound.org/people/klankbeeld/>



Creative Commons Attribution – NonCommercial NoDerivatives 4.0 International License