

Rapporter ou pas son chariot de supermarché, telle est la question

Je suppose que vous allez tous au supermarché. Oui, je sais, certaines personnes font leurs courses en ligne, sur Internet et se font livrer, c'est-à-dire qu'elles paient le supermarché pour qu'une personne - un livreur - apporte les achats directement chez eux. Mais je suppose que même ces personnes vont parfois au supermarché.

Quand on arrive, on a en général deux ou trois options. La première option : prendre un panier. Alors, un panier... Comment est-ce que je vais vous expliquer ça ?... C'est un petit sac en plastique dur. Ce n'est pas très grand et, comme on achète souvent plus de choses que prévu, plus qu'on ne le voulait, à un certain moment on dit quelque chose comme :

"Merde, c'est lourd, ce truc !" Parce que oui... un panier, il faut le porter.

La deuxième option, que l'on trouve dans beaucoup de supermarchés, c'est le panier à roulettes. Je suis sûre que la personne qui a inventé ça, c'est un client fatigué de porter son panier. L'objet est presque le même, mais avec une grande différence : les roulettes. Les roulettes sont comme des petites roues, et elles vous permettent de tirer ou pousser le panier au lieu de le porter. Oui, pas besoin de porter le panier. Il faut juste tirer ou pousser (comme pour une porte). Quelle invention géniale ! Mais le problème, c'est que comme ce n'est pas lourd, on achète encore plus de choses. Et évidemment, à un moment, le panier à roulettes devient lourd à tirer ou à pousser, et il déborde - ça veut dire qu'il n'y a pas assez de place pour mettre tout ce qu'on veut acheter.

C'est pour ça que la troisième option existe : le chariot ou le caddie. En France, on entend les deux mots. "Caddie" est en réalité le nom d'une marque qui est devenu le mot courant. Si vous allez en France, ou si vous habitez en France, vous pouvez utiliser les deux mots, tout le monde vous comprendra. Alors, le chariot est souvent en métal, parfois en plastique, les roulettes sont plus grandes et peuvent supporter un poids important. Ça veut dire qu'on peut mettre beaucoup plus de choses dans ce chariot. Cela dit, il y a encore des problèmes : dans beaucoup de cas, une roulette ne roule pas bien et on passe son temps à se battre avec le chariot. Mais on est bien d'accord, le chariot reste une grande invention. Imaginez une famille avec trois enfants qui fait ses courses sans chariot... ce serait très compliqué, ce serait impossible.

Mais pourquoi est-ce que je vous parle de ça ? Franchement, vous vous en fichez complètement, ça veut dire que vous n'êtes pas intéressés... et pourtant... l'utilisation des chariots est très intéressante. Dernièrement, j'ai lu un article sur le lien entre le chariot et notre personnalité. Sur ce que le chariot dit sur nous.

Si vous prenez un chariot, normalement, cela veut dire que vous faites de grosses courses. À la caisse, vous mettez les produits dans des sacs, vous mettez les sacs dans le chariot et vous poussez le chariot jusqu'à votre voiture. Ensuite, vous avez deux possibilités : laisser le chariot de côté ou le rapporter au "parking" des chariots, là où ils sont rangés.

Rapporter le chariot n'est pas difficile, sauf si vous avez un handicap physique. Mais aucune loi ne vous oblige à le faire. Ça veut dire qu'on ne vous force pas à rapporter le chariot. Vous pouvez le laisser à côté de votre voiture ou le rapporter. C'est votre choix. Vous choisissez. Et bien sachez que ce choix montre qui vous êtes.

On va analyser les deux comportements et commencer par les arguments pour expliquer pourquoi on laisse son chariot à côté de sa voiture. D'abord, dans de nombreux supermarchés, il y a une personne chargée de ramasser les chariots. C'est son travail. Cette

personne travaille sur le parking du supermarché et récupère tous les chariots. Elle va chercher tous les chariots qui sont partout sur le parking. Donc, si vous le faites vous-même, si vous rapportez vous-même votre chariot, vous lui prenez son travail. Et si tout le monde fait ça, cette personne n'a plus de travail.

Autre argument favorable : aider les autres. Imaginez que vous laissiez le chariot sur le parking. La prochaine personne qui se gare, qui arrive avec sa voiture, va avoir un chariot juste à côté. Pas besoin de marcher 50 ou 100 mètres pour en chercher un. C'est sympa, non ? Surtout s'il pleut ou s'il fait très froid. En fait, vous avez "apporté" directement le chariot au client suivant. Qu'est-ce que c'est beau ! Quel bon citoyen vous êtes !

Troisième argument favorable : vous n'êtes pas le seul. Oui, si vous regardez bien autour de vous, il y a beaucoup de personnes qui laissent leur chariot sur le parking. Alors, pourquoi faire autre chose ? Pourquoi rapporter votre chariot ? Vous serez le seul à faire ça. C'est un peu stupide, non ? Comme je l'ai déjà dit dans un autre épisode : à Rome, faites comme les romains. Ça veut dire qu'on doit adopter les mêmes règles que les autres. Le supermarché, c'est comme un pays. Donc on fait la même chose que les "habitants" de ce pays, les clients.

Dernier argument : il pleut, il fait froid, ou il fait très chaud. Pourquoi se compliquer la vie et rapporter le chariot alors que ce n'est pas illégal de le laisser ? C'est un peu stupide de vouloir souffrir alors qu'on n'est pas obligé, non ?

Moi, je l'avoue : il m'est arrivé de laisser le chariot à côté de ma voiture. Et oui, même moi, je le fais parfois. Mais je ne suis pas fière de moi. C'est vrai, on peut toujours trouver des excuses : il pleut, je suis pressé... Mais au fond, on sait tous que la bonne chose à faire, c'est de rapporter le chariot. Même quand on a de "bonnes raisons", quelque part, on se sent un peu coupable, n'est-ce pas ? On se dit : "Je devrais rapporter le chariot, ce serait plus correct."

Maintenant, analysons l'autre catégorie de personnes, celles qui prennent toujours le temps de rapporter leur chariot. Pourquoi est-ce qu'ils font ça ? D'abord à cause de la pression sociale : si quelqu'un nous voit, il nous juge. On ne veut pas que les autres pensent qu'on est une personne paresseuse ou égoïste. On veut que les autres aient une bonne opinion de nous. Donc, s'il y a des clients sur le parking, on rapporte le chariot à sa place.

Ensuite, je pense sincèrement qu'il existe des personnes qui font ça par respect pour les autres. Ils pensent que ce n'est pas bien de laisser le chariot sur le parking. Ça gêne, ça occupe une place de parking, c'est parfois dangereux. Ils pensent vraiment aux autres. En fait, ils font ce qu'ils aimeraient que les autres fassent pour eux. C'est vrai que si chaque personne rapporte son chariot, il n'y aura plus de chariot qui bloque. C'est parfait pour tout le monde.

Parfois, les personnes rapportent leur chariot parce qu'ils ont eu une mauvaise expérience dans le passé. Vous savez, parfois, quand il y a beaucoup de vent, un chariot laissé sur le parking peut vous rentrer dedans, et ça fait très mal. Parfois, on cherche longtemps une place libre et en fait toutes les places "libres" sont occupées par un chariot abandonné. Comme ça nous est déjà arrivé, on sait ce que ça veut dire. On ne veut pas revivre ça. Donc on rapporte son chariot et on espère que tout le monde fera la même chose. On veut donner le bon exemple. Et si tout le monde rapporte son chariot, le monde sera un peu plus agréable, non ? Imaginez un parking sans chariots abandonnés, où chacun peut trouver sa place facilement... ça change vraiment la vie, et c'est si simple à faire !

Et vous, dites-moi tout : en général, vous laissez vos chariots sur le parking ou vous les rapportez ? Participez au sondage de la semaine ! (C'est anonyme ;-)

The French to Go Podcast is produced by French Carte - Delphine Woda / www.frenchcarte.com,
frenchcarte@gmail.com - Sound : <http://www.freesound.org/people/klankbeeld/>



Creative Commons Attribution – NonCommercial NoDerivatives 4.0 International License