

La salle d'attente du médecin

Cette semaine, je voudrais commencer cet épisode en vous racontant une scène d'un film. Ce n'est pas un film récent, il date de 2010. Il s'appelle *Supercondriaque*. C'est l'histoire d'un homme qui pense toujours qu'il est malade. On appelle ça un hypocondriaque.

Dans une scène, l'acteur principal, Dany Boon, entre dans la salle d'attente du médecin. Il y a déjà plusieurs personnes assises, et une table au centre avec des magazines. Certains patients les regardent. Et là, Dany Boon conseille à l'un d'eux de ne pas toucher aux magazines. Pourquoi ? Parce qu'ils sont là depuis des mois, et que beaucoup de malades les ont déjà touchés, chacun avec ses microbes. Résultat : tout le monde est dégoûté.

Aujourd'hui, on voit de moins en moins de magazines dans les salles d'attente. Peut-être parce que les gens lisent moins, ou peut-être à cause d'Internet et des téléphones. Avant, en France, on lisait beaucoup de magazines. Maintenant, dans la salle d'attente, tout le monde a son portable.

En tout cas, cette scène du film serait moins réaliste aujourd'hui. Mais l'idée d'attendre avec plusieurs personnes malades dans un petit espace... ça ne fait pas très envie, non ?

Souvent, chez le médecin de famille, les patients ont des maladies contagieuses. Rien de grave, mais quand on vient pour du cholestérol et qu'on repart avec une grippe, ce n'est pas très agréable. Chez d'autres spécialistes comme le cardiologue ou le kinésithérapeute, il y a moins de risques.

Pourquoi je vous parle de ça ? Parce que j'aime observer les gens, j'aime regarder les gens. Et dans une salle d'attente, il y a toujours des choses à observer. Déjà parce que les médecins ne sont jamais à l'heure. Je crois que je n'ai jamais eu un rendez-vous qui commence à l'heure exacte. Ce n'est pas forcément leur faute : parfois une consultation dure plus longtemps que prévu. Et puis nous aussi, quand on est chez le médecin, on veut qu'il prenne son temps. Mais pendant qu'on attend, le temps semble très long.

Avant, on lisait des magazines. Aujourd'hui, on regarde son portable. Les jeunes écrivent en silence, les plus âgés sont aussi sur leur téléphone mais on entend les notifications (bip bip,) et parfois, ils téléphonent directement, et on entend tout, surtout parce qu'ils mettent leur haut-parleur (à partir d'un certain âge on entend moins bien).

Moi, avant, je venais avec un livre. Mais j'ai arrêté. Parce qu'on ne sait jamais quand le médecin va appeler. Et je déteste devoir fermer mon livre au milieu d'un paragraphe. Après, je ne sais plus où j'en étais. Avec mon téléphone, pas de problème : si je dois arrêter au milieu, ce n'est pas grave.

Et puis, il y a le bruit. J'aime lire en silence, mais dans une salle d'attente ce silence n'est jamais complet. On entend des toux, des reniflements, des soupirs, la porte qui claque. Et surtout, à chaque fois que la porte s'ouvre, tout le monde regarde. On espère que c'est notre tour, mais souvent non. Alors on baisse la tête et on continue d'attendre. Dans ces conditions, difficile de lire un roman ! On préfère un petit article, un post sur Facebook ou une vidéo sur Instagram.

Comme je le disais, j'aime observer les gens. Et dans une salle d'attente, c'est un vrai spectacle. On y retrouve toujours les mêmes personnages : le stressé, qui regarde l'heure sans arrêt ; la bavarde, qui raconte sa vie à la personne d'à côté sans qu'on lui demande ; l'endormi, qui ferme les yeux et se réveille dès qu'il y a un petit bruit ; et bien sûr, l'hypocondriaque, celui qui vient avec son masque, qui a peur de tout et qui sort immédiatement son gel hydroalcoolique.

Le pire, c'est quand la batterie de votre portable est presque vide. Là, vous êtes obligés de ne rien faire. Juste attendre. Et le temps devient interminable. Cinq minutes semblent durer une demi-heure. Une demi-heure, trois heures. Alors quand enfin la porte s'ouvre et que le médecin appelle votre nom, c'est une petite victoire. On se lève avec fierté, comme si on avait gagné à la loterie. On est presque prêt à applaudir ! On marche vers la porte comme un paon, vous savez, ce grand oiseau avec une énorme queue de plumes bleues et vertes. On est content, on est heureux, et les autres sont jaloux. On le sait.

Mais voilà, le problème, c'est que votre consultation dure cinq minutes. On explique pourquoi on est là, le médecin écrit une ordonnance, et c'est fini. On a attendu quarante-cinq minutes pour cinq minutes de rendez-vous. C'est frustrant, non ?

Alors, je me demande : c'est comme ça chez vous aussi ? Vous attendez longtemps pour voir votre médecin, ou bien est-ce que vos rendez-vous commencent à l'heure ?

Racontez-moi en commentaire, ça m'intéresse !

Et la prochaine fois que vous êtes dans une salle d'attente, regardez autour de vous. C'est une petite étude sociologique, en direct. Et si vraiment vous vous ennuyez, sortez vos écouteurs... et écoutez mon podcast. Parce que, finalement, une salle d'attente, c'est l'endroit parfait pour pratiquer son français.

The French to Go Podcast is produced by French Carte - Delphine Woda / www.frenchcarte.com,
frenchcarte@gmail.com - Sound : <http://www.freesound.org/people/klankbeeld/>



Creative Commons Attribution – NonCommercial NoDerivatives 4.0 International License