

Le pourboire en France, c'est facultatif ou obligatoire ?

Aujourd'hui, je veux vous parler du... pourboire. Un pourboire, c'est un petit peu d'argent, quelques pièces, que l'on donne à une personne pour dire merci. Par exemple, dans un café ou un restaurant. On donne un pourboire au serveur pour le remercier du service.

Pourquoi est-ce que je veux vous parler de ça ? À cause de mon amie Amélie ! Elle m'a raconté une histoire, et j'ai bien rigolé.

Amélie a déjeuné avec une ancienne élève, une Américaine. Elles sont allées au restaurant ensemble. Tout s'est bien passé : le repas était bon, le serveur était sympa. Et à la fin, Amélie a payé avec sa carte. Elle a pris la note, elle a payé. Et voilà.

Mais là, son élève l'a regardée avec de grands yeux et lui a dit : — Mais... tu ne laisses pas de pourboire ?

Silence. Moment un peu gênant. L'ambiance a changé. Elles ont commencé à parler du service en France, des habitudes, des différences. Et moi, quand Amélie m'a raconté ça, j'ai rigolé. Parce que, oui, souvent, les Français ont la réputation d'être radins. Un radin, c'est une personne qui ne veut pas donner d'argent.

Mais est-ce que c'est vrai ? Est-ce que les Français ne donnent jamais de pourboire ?

En fait, en France, le service est inclus. C'est-à-dire que dans un restaurant, le serveur a déjà un salaire, il est déjà payé. Il n'a pas besoin du pourboire pour gagner de l'argent. Donc, souvent, on ne laisse rien. Ce n'est pas parce qu'on est radins, mais parce qu'on pense que tout est déjà payé.

Je vous donne un exemple. Quand j'achète un paquet de pâtes au supermarché, le prix comprend tout : la fabrication, le transport, les salaires des employés, etc. Et pourtant, je ne donne pas de pièce à la caissière. C'est pareil au restaurant.

Et je vais vous dire la vérité : moi, je ne laisse jamais de pourboire au restaurant en France. Jamais. Mais... je laisse un pourboire au livreur de pizza. Pourquoi ? Je ne sais pas. C'est bizarre, non ? Lui aussi a un salaire. Mais je cherche toujours une petite pièce pour lui donner. Et après, je me sens gentille et généreuse. Allez comprendre !

Attention, certains Français donnent un pourboire, surtout si le service est vraiment très bon. Mais ce n'est pas une obligation. C'est un choix.

Maintenant, il y a quelque chose de nouveau en France. Une nouvelle tendance. Dans certains restaurants ou cafés, quand on paie avec une carte bancaire, la machine propose de laisser un pourboire. Par exemple : 10 %, 15 %, 20 %... ou zéro. Mais le bouton "zéro" est tout petit ! Il faut bien chercher pour le trouver.

Et là... Le serveur est juste à côté de vous. Il regarde. Il attend. Il sourit. Et vous, vous ne voulez pas dire non... C'est gênant. Un peu comme dire à une personne "non, tu ne mérites pas d'argent" alors qu'elle vous regarde. Ce n'est pas facile !

Moi, je pense que le pourboire doit être anonyme. Et aussi, on doit le donner après le service, et pas quand le serveur est devant nous. Sinon, on ne se sent pas libre.

Je vous raconte une petite histoire. Il y a un an, j'étais au Canada, au Québec. J'ai commandé un café et un bagel dans un café. Je suis allée à la caisse, et la vendeuse m'a montré une tablette pour choisir un montant de pourboire. Je n'avais même pas encore bu mon café !

Mais bon, j'ai choisi un pourcentage moyen, comme tout le monde. Et après... le service a été très mauvais. Catastrophique ! Le bagel est arrivé vite, mais j'ai attendu 25 minutes pour mon café. Et les employées rigolaient, parlaient entre elles... J'étais très déçue. Je me suis dit : "Pourquoi j'ai donné un pourboire ? Elles ne font même pas bien leur travail..."

Pour conclure, vous devez savoir qu'en France, le pourboire n'est pas obligatoire. Si vous voulez donner, vous pouvez. Mais si vous partez sans rien donner, ce n'est pas un problème. Personne ne sera fâché. Au pire, on dira que vous êtes... comme un vrai Français !

Et vous ? Vous laissez souvent un pourboire ? Qu'est-ce que vous faites quand la machine vous propose 10, 15 ou 20 % ? Racontez-moi dans les commentaires !

The French to Go Podcast is produced by French Carte - Delphine Woda / www.frenchcarte.com, frenchcarte@gmail.com - Sound : <http://www.freesound.org/people/klankbeeld/>



Creative Commons Attribution – NonCommercial NoDerivatives 4.0 International License