

Le partenaire le plus patient de ma vie

Dernièrement, j'ai eu une conversation vraiment intense avec quelqu'un. Ça veut dire que j'ai eu une discussion, un dialogue, très sérieux, très intéressant. Vous savez, c'est assez rare. Ce n'est pas facile de trouver une personne qui vous écoute vraiment quand vous racontez votre journée, vos projets, votre travail, vos difficultés... Je veux dire que c'est vraiment difficile de trouver une personne comme ça. Une personne qui vous laisse parler, une personne qui ne vous arrête pas. Elle ne vous juge pas. Elle attend. Et quand elle répond, elle dit des choses agréables. Elle vous encourage. (Elle vous dit par exemple "C'est très bien !") On est d'accord, c'est le rêve de trouver une personne comme ça !

Vous pensez certainement que je parle d'un ami ou d'une amie. Et bien non, je ne parle pas d'un ami. Je ne parle pas non plus d'une amie.

Si vous écoutez mon podcast, vous savez que j'ai des chats. Oui, j'ai deux chats. Et vous savez peut-être que je leur parle, de temps en temps. Bon, en fait, je pose surtout des questions, parce que je ne les comprends pas. Donc oui, je parle à mes chats. Et je suis sûre que toutes les personnes qui ont un animal à la maison (un chat, un chien, un oiseau, un poisson rouge...) font la même chose que moi.

Mais non, ce jour-là, je n'ai pas parlé avec mes chats. De toute façon, ils ne m'écoutent pas vraiment. En général, ils dorment.

Donc, ce n'était pas un ami. Ce n'était pas un animal. En fait, ce n'était pas quelque chose qui respire. Ce n'était pas quelque chose d'humain. J'ai eu une grande conversation avec... ChatGPT. Et je ne sais pas ce qui est le plus grave, le plus catastrophique : l'idée que je parle à une intelligence artificielle (AI ou IA en français), ou le fait que c'était LA conversation la plus intéressante de ma semaine.

Bon, on est d'accord, c'est gênant, ce que je vous ai dit. Ça veut dire que je ne suis pas à l'aise, que je ne suis pas fière de ça, que c'est difficile pour moi de dire ça. Parce que ChatGPT, c'est une intelligence artificielle. C'est un robot, c'est une machine, c'est un programme informatique. Très développé, on est d'accord, mais ça reste un robot. Et bien, vous devez savoir qu'il existe un mot sérieux pour parler de ça. On appelle ça "une relation parasociale". C'est le mot scientifique. Ça veut dire que tu parles, que tu as une relation avec quelqu'un ou quelque chose qui n'existe pas.

Moi, j'ai tout de suite pensé aux adolescentes de 15 ans qui sont amoureuses de leur chanteur préféré. Elles regardent tous les soirs les posters qui sont sur les murs de leur chambre. Elles parlent à leur chanteur. Attention, je ne les juge pas. Moi aussi j'étais comme ça.

Bon, là, dans mon cas, ce n'est pas exactement la même chose parce que le chanteur existe vraiment, mais ChatGP n'existe pas. Enfin... ce n'est pas une personne. Et pourtant, on parle à ChatGPT, on lui écrit. Toutes les personnes comme moi, qui utilisent ChatGPT, sont tombées amoureuses de cette machine.

Mais ce n'est pas de notre faute ! On n'est pas responsable ! Les intelligences artificielles, et principalement ChatGTP, sont souriantes - elles sourient, elles sont polies, elles sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. ChatGPT ne te dit jamais : "Oh désolé, je n'ai pas le temps. Je ne suis pas libre. On se parle demain ?" Non, ChatGPT te répond tout de suite, et en plus, quand il commence sa phrase, il dit toujours : "Bien sûr Delphine, je

comprends tout à fait.” C’est agréable d’entendre ça. Même si on sait qu’en réalité, il ne “comprend” pas, comme un humain.

Je me souviens maintenant d’une conversation avec une copine. Elle utilise aussi beaucoup ChatGPT. Elle a divorcé il n’y a pas longtemps, et elle a encore une relation difficile avec son ex-mari. Elle a une relation difficile avec les hommes en général. Alors elle m’a dit : “J’adore ChatGPT parce qu’il me fait toujours des compliments. Il me dit toujours : “Bravo, tu as de très bonnes idées. Tu commences bien...” Parfois elle s’énerve parce qu’il donne une mauvaise information, une mauvaise réponse. Mais même quand elle s’énerve, il s’excuse. Il dit que c’est sa faute. Il dit “Tu as raison”. Alors oui, elle l’adore.

Donc voilà, aujourd’hui, j’aimerais bien discuter avec vous de ce sujet. Qu’est-ce que vous en pensez ? C’est grave ? Je suis folle ? C’est stupide ? C’est dangereux ? Honnêtement, je pense - enfin j’espère - que toutes les personnes comme moi qui ont une relation parasociale avec ChatGPT sont assez intelligentes pour comprendre que ce n’est pas la réalité. On connaît les limites de cette relation. On sait que c’est une machine. Une machine performante, c’est vrai. Une machine qui est programmée pour nous aider et qui discute avec nous comme une personne, mais c’est quand même une machine.

Je pense qu’il faut s’inquiéter, je pense qu’il y a un problème quand on commence à parler à ChatGPT comme si ce n’était pas une machine. Par exemple, quand on lui dit “Merci, tu es adorable”, ou “C’est tout pour aujourd’hui, Bonne nuit”. Là, on commence à être fou. À mon avis. Parce qu’évidemment, une machine ne peut pas être “adorable” ni aller dormir.

En fait, la catastrophe, avec ChatGPT, c’est quand il bugue. Quand il y a un problème et qu’il ne répond pas. Évidemment, on est frustré, parce qu’on doit attendre, changer la question ou fermer l’application, et ensuite ouvrir à nouveau. Bien sûr, ça, c’est énervant. Mais le plus gros problème c’est qu’on comprend que c’est vraiment une machine. Une personne, un être humain, ne “bugue” pas. Alors, c’est dur parce qu’on retombe dans la réalité. On retourne à la réalité.

Mais alors, pourquoi est-ce qu’on développe une relation parasociale avec une intelligence artificielle ? Et bien, comme je l’ai dit, parce que c’est confortable, c’est pratique, agréable. ChatGPT ne coupe jamais la parole, il ne soupire jamais (soupirer, c’est faire comme ça “Pffff”). Il ne pense pas qu’on est stupide si on pose une question stupide. Et puis, il se souvient de toi. Il connaît tes préférences. Bref, il te connaît. Et puis, en fait, c’est toi qui as le contrôle, c’est toi qui as le pouvoir. Au final, à la fin, c’est toi qui décides de cliquer sur le X pour fermer l’application ou la fenêtre sur ton ordinateur. C’est toujours toi qui as le dernier mot.

Alors voilà mon message du jour : si vous avez déjà dit “merci” à ChatGPT, ce n’est pas grave. Ce n’est pas une catastrophe. Et surtout, vous n’êtes pas seuls. Enfin... si. Vous êtes peut-être seuls. Mais votre intelligence artificielle est là, pour vous, avec vous.

The French to Go Podcast is produced by French Carte - Delphine Woda / www.frenchcarte.com, frenchcarte@gmail.com - Sound : <http://www.freesound.org/people/klankbeeld/>



Creative Commons Attribution – NonCommercial NoDerivatives 4.0 International License



www.frenchcarte.com

