

Les arnaques : ça n'arrive pas qu'aux autres

Et oui, les grandes vacances sont terminées. Finis les cocktails sur la terrasse avec vue sur la mer, finies les grasses matinées, finies les siestes à l'ombre dans le hamac... On retrouve nos petites habitudes. Et la première, et bien, c'est cette musique au début du podcast. Et oui, finis les criquets. On retrouve notre cher accordéon. Allez... avouez ! Il vous a manqué, cet accordéon, non ?

Donc, comme je vous le disais, je ne vais plus vous parler de vacances. En tout cas, pas avant les prochaines vacances. Et je suis désolée, mais le sujet du jour n'est vraiment pas très folichon. Alors, "folichon", c'est un mot qu'on utilise dans le langage familier, toujours au négatif (ne me demandez pas pourquoi, je n'en sais rien !). Et quand on dit "Ce n'est pas très folichon", ça veut dire que ce n'est pas très drôle, pas très amusant. Oui, voilà, parce qu'aujourd'hui, je vais vous parler d'arnaques. Des arnaques.

Mais tout d'abord, je vais devoir vous expliquer ce que ça veut dire parce que ce n'est peut-être pas un mot que vous avez appris en cours. Ce n'est pas vraiment un sujet de cours de français, et pourtant, ça fait malheureusement partie de notre quotidien. En fait, une arnaque, c'est un piège, un mensonge, utilisé pour voler de l'argent à quelqu'un. Ou pour voler des informations. Je vais vous donner des exemples et vous allez vite comprendre.

Comme moi, vous avez déjà certainement reçu un message ou un mail inquiétant, qui vous demandait de cliquer sur un lien ou d'appeler un numéro, soit parce que vous avez eu la chance de gagner 250 millions d'euros, soit parce que quelqu'un essaie d'acheter quelque chose avec votre carte de crédit et que vous devez faire opposition tout de suite (ça veut dire bloquer votre carte), ou encore parce que vous devez payer une amende. Et tout ça, ce sont des mensonges. Non, vous n'avez pas gagné 250 millions d'euros (surtout que vous n'avez jamais joué au loto). Non, personne n'utilise votre carte de crédit en ce moment. Et non, vous ne devez pas payer d'amende.

Donc c'est ça, une arnaque. Bien sûr, vous pouvez trouver toutes sortes d'arnaques.

Certaines ne sont pas catastrophiques. Si vous tombez dans le piège, vous allez peut-être perdre quelques dizaines d'euros. Ce n'est pas très très grave. Ce n'est pas la fin du monde. Mais d'autres sont terribles, et vous allez peut-être découvrir que votre compte en banque a été vidé, complètement vidé, ou que vous n'avez plus accès à votre mail, à votre compte Facebook, à votre téléphone etc etc.

On reçoit de plus en plus de messages et de mails comme ceux-là. Et il y a au moins un avantage à cela : en général, on comprend vite que c'est faux. Que ce n'est pas vrai. Entre nous, on aimerait tous recevoir un mail qui nous annonce qu'on a gagné 250 000 euros, sans n'avoir rien dépensé, sans avoir joué à quoi que ce soit... mais bon... on n'est pas stupides. On sait que les bonnes nouvelles de ce type, ça n'existe pas. Et quand on nous envoie un message qui nous demande de payer une amende pour mauvais stationnement (ça veut dire qu'on a mal garé notre voiture quelque part) alors qu'on n'a pas de voiture... Ben, évidemment, le message perd toute sa crédibilité. Ça veut dire qu'il est impossible de le croire. Et enfin, quand on reçoit un message dans lequel il faut cliquer sur un lien pour payer les frais de douane d'un paquet que vous n'avez jamais commandé. Ça, c'est facile. C'est clair que c'est un piège.

Mais aujourd'hui, les arnaqueurs sont de plus en plus doués. Il faut l'avouer. Les messages,

les mails, les appels téléphoniques, les courriers semblent de plus en plus réels, authentiques, officiels. Le langage est formel. On retrouve les mêmes formules que dans une lettre officielle de la banque. La personne au téléphone trouve les mêmes mots, à la fois rassurants et professionnels, que notre conseiller bancaire. Le site sur lequel on arrive après avoir cliqué sur le lien du message paraît tout à fait normal. Mais alors, comment savoir ? Et aussi, est-ce qu'on est tous logés à la même enseigne ? Ça veut dire : est-ce qu'on partage tous exactement la même situation ? Est-ce qu'on rencontre tous les mêmes difficultés à décider si le message est vrai ou faux ? S'il s'agit d'une vraie lettre de notre banque ou d'une arnaque ?

On pourrait penser que les personnes âgées sont plus vulnérables que les jeunes. Ça veut dire qu'il y a plus de risques qu'ils tombent dans le piège. Après tout, ils ont plus de difficultés avec les nouvelles technologies. Ils ont aussi moins d'expérience. Et d'ailleurs, ça m'énerve toujours... et même plus que ça... ça me dégoûte que ces arnaqueurs (les personnes qui arnaquent) s'en prennent à des personnes âgées.

Mais en fait, est-ce que c'est vraiment le cas ? Est-ce que les jeunes ou les moins jeunes ne tombent jamais dans le piège ? Heu... pas sûre. Oui, c'est vrai, on est plus à l'aise avec la technologie (remarquez que je m'identifie à ce groupe de "jeunes et moins jeunes"). Mais en fait, parfois, cette aisance, cette assurance donne trop confiance. On se dit qu'on ne peut pas tomber dans le piège. Mais en fait, comme on fait tout en ligne (on achète, on paye, on se renseigne...), comme on "vit" en ligne, sur notre portable ou notre ordinateur, parfois, il peut nous arriver de baisser la garde. Alors, "baisser la garde", ça veut dire... arrêter de se méfier, ne plus être prudent, arrêter d'être vigilant. J'espère que vous comprenez ce que je veux dire. Je vais vous donner un exemple personnel. Concrètement, je pense être assez vigilante, je fais attention. Je sais reconnaître un mail qui est une arnaque. Je sais quand un message que je reçois n'est pas vrai. Et pourtant, il y a quelques mois, à la suite d'un post sur Instagram auquel j'avais ajouté de la musique, j'ai reçu un mail qui parlait de ce post et demandait le paiement de droits d'auteur pour la musique. Je ne sais toujours pas pourquoi, mais je n'ai pas vu les signes. Je n'ai même pas pensé une seconde que c'était un faux. Que ce n'était pas vrai. J'ai cliqué sur le lien pour en savoir plus, et c'est là où ça a fait tilt. Ça veut dire que j'ai compris mon erreur. D'abord, l'adresse mail était stupide. C'était clairement un piège. Et ensuite, on ne clique jamais - non, jamais ! - sur un lien si on n'est pas sûr.

Heureusement, j'ai réagi vite en changeant tous mes mots de passe, mais ils ont quand même réussi à entrer sur mon compte Instagram, à pirater mon compte Instagram. Comme quoi, même les "jeunes" comme moi se font avoir - ça veut dire tombent dans le piège. Je ne compte pas les gens que je connais qui ont acheté un billet de concert vendu par un inconnu sur Facebook... et qui ont compris sur place, au moment d'entrer dans la salle de concert, que le billet n'était pas valide. Je connais aussi des gens qui ont reçu des messages d'amis qui disaient être dans une situation d'urgence et demandaient de l'argent... alors que leur compte avait tout simplement été piraté.

Mais alors, comment est-ce possible ? Comment est-ce qu'une personne qui connaît les signes, qui fait attention, tombe quand même dans le piège ? En fait, je crois tout simplement que les arnaqueurs sont très bons. Ils ont compris que la meilleure victime n'est pas forcément une personne naïve. Ils cherchent le bon moment "émotionnel". Il y a tous ces mots trouvés dans les messages et les mails qui nous font peur. "Vous devez agir très rapidement", "votre compte va être bloqué"... La victime n'est pas stupide. Mais l'arnaqueur provoque une émotion très forte. Et quand on a peur, on ne réfléchit pas correctement. On ne réfléchit pas bien.

Et ce n'est pas seulement la peur. Parfois, c'est aussi l'enthousiasme. Vous trouvez enfin une place pour le concert qui affiche complet depuis trois mois. Vous trouvez l'appartement de vos rêves, en plein centre-ville, avec une terrasse, pour un loyer vraiment pas cher....

Pendant quelques secondes, on a tellement envie d'y croire qu'on oublie de se poser des

questions.

Donc non, les victimes ne sont pas forcément âgées, naïves ou complètement perdues avec un téléphone. Ce sont simplement des personnes qui, pendant quelques secondes, ont eu peur, ou ont vraiment, vraiment eu envie d'aller à ce concert.

Finalement, je crois que personne ne peut dire : « Moi, ça ne m'arrivera jamais ! »

Regardez... Moi, par exemple, je l'ai dit... et quelques mois plus tard, quelqu'un a piraté mon compte Instagram. Alors maintenant, je préfère dire : « Moi ? Jamais... enfin, j'espère. »

Au fait... Si vous recevez un message qui vous annonce que vous avez gagné 250 millions d'euros grâce à cet épisode de French To Go, je suis désolée de vous le dire, mais ce n'est pas vrai.

The French to Go Podcast is produced by French Carte - Delphine Woda / www.frenchcarte.com,
frenchcarte@gmail.com - Sound : <http://www.freesound.org/people/klankbeeld/>



Creative Commons Attribution – NonCommercial NoDerivatives 4.0 International License