

#### On m'a proposé un kit

Dernièrement, je suis allée dans un laboratoire d'analyses médicales pour une prise de sang. Alors, une prise de sang, c'est un test, un examen. On prend du sang pour voir si vous avez du cholestérol, trop de sucre, si vous attendez un bébé etc etc. Ne vous inquiétez pas ! Tout va bien. C'est juste un examen de routine.

Mais alors, pourquoi est-ce que je vous raconte ça ? Et bien voilà. Dans ce laboratoire, on peut faire beaucoup de tests différents, mais en général, c'est assez classique. Mais cette fois-ci, avant de commencer, la personne m'a dit que maintenant, on peut aussi faire un examen gynécologique (pour les femmes) dans ce laboratoire. C'est un examen que les femmes font en général tous les trois ans (ça dépend de l'âge, du pays et de la santé de la femme) et l'objectif est de voir qu'elle n'a pas de cancer. (c'est un peu simplifié, mais je ne vais pas ici vous décrire tout l'examen). Bref, c'est un examen qu'on fait chez un médecin gynécologue. En tout cas, moi, j'ai toujours fait ça comme ça. Mais voilà, le laboratoire médical où je suis allée pour ma prise de sang, propose maintenant cet examen à faire soi-même. Oui oui, vous avez bien entendu. On peut faire ça seule. Concrètement, le laboratoire vous donne un "kit", je ne sais pas exactement quoi. On va dans les toilettes du laboratoire, et après on donne ça à la personne et... Voilà... Quelque temps plus tard, on reçoit les résultats.

Alors... comment vous dire... Disons que... j'ai été vraiment surprise par ce qu'elle m'a annoncé, ce qu'elle m'a dit. Je l'ai regardée bizarrement et au début je me suis dit qu'on ne parlait pas du même examen. Ce n'est pas possible. Je ne peux pas faire ça toute seule dans les toilettes du laboratoire. Et bien, si, c'est possible. C'est un nouveau... un nouveau "service" qu'ils proposent. Enfin... service. C'est un grand mot.

D'ailleurs, pour moi, c'est là un des problèmes. Ce n'est plus un service. On le fait soi-même, seul. Donc on peut dire que c'est du "self service". Plus besoin de prendre rendez-vous chez le gynécologue. On prend son kit et... hop, on sait si on a un cancer ou pas. On est d'accord qu'il y a un problème, non ? Déjà qu'avec Internet, et maintenant ChatGPT, les gens font leur diagnostic tous seuls, mais si en plus on fait nos examens médicaux seuls... c'est vraiment dangereux, vous ne pensez pas ? Ce n'est pas comme scanner des produits au supermarché. Si je fais une erreur pendant cet examen médical, les conséquences sont plus compliquées, non ?

En fait, j'ai surtout été surprise par la façon dont elle m'a proposé ça. C'était banal. Neutre. Un peu commercial. Comme si elle me proposait une carte de fidélité. Comme si c'était une option supplémentaire. "Vous voulez un sac ? Et vous voulez faire cet examen maintenant, dans les toilettes ?" C'est bizarre, quand même. On ne parle pas d'un produit. On parle de notre corps, de notre santé.

Juste une dernière chose, avant de continuer cet épisode. Je voudrais vous dire que j'ai répondu à la personne du laboratoire : "Heu... je vais réfléchir". Mais en fait, je voulais lui demander si la prochaine fois, je vais prendre toute seule mon sang... Après tout, je n'ai plus besoin d'elle.

En fait, si on y pense, on voit de plus en plus de "services" qu'on fait aujourd'hui soi-même.

Avant, on devait passer par la banque pour faire un virement bancaire, pour transférer de l'argent à quelqu'un. Aujourd'hui, on le fait seul sur le site internet ou l'application de sa banque. Avant, on passait par une agence de voyages pour acheter un billet d'avion. Aujourd'hui, on a besoin d'une connexion internet et c'est tout. On fait même l'enregistrement des bagages sur l'application, avant d'arriver à l'aéroport. Et on a directement sa carte d'embarquement. Pour le contrôle des passeports, c'est aussi une machine. Alors bien entendu, c'est plus rapide, on perd moins de temps. Donc, dans l'idée, c'est un progrès. On y gagne. Mais il n'y a plus de contact humain. Bon, c'est vrai que le contact humain du policier des frontières n'est pas vraiment chaleureux. Donc on ne rate rien.

Mais voilà, il y a quand même un sentiment étrange. On fait ses courses au supermarché complètement seuls : on pèse ses fruits et légumes (pour savoir combien de grammes ou de kilos on a pris et combien ça coûte), on scanne ses produits, on passe à la caisse libre-service, on paye par carte et hop, c'est fini. Le supermarché gagne de l'argent, il a besoin de moins de caissiers et caissières. Mais en fait, pour nous, les clients, ce n'est pas moins cher. Le prix reste le même. Quand on fait ça seul, on a l'impression d'être autonome. Indépendant. Moderne. Mais en réalité, on travaille gratuitement. On fait le travail de la caissière, de l'agent de voyage, du guichetier... et maintenant peut-être du médecin. On appelle ça un "service", mais est-ce que c'est vraiment un service ? Ou ils nous donnent tout simplement du travail à faire à leur place ? Aujourd'hui, de nombreuses choses sont tout à fait normales : commander son repas au McDonald's sur la borne interactive, payer le parking avec une machine, monter ses meubles achetés chez Ikea... Je me demande si ça a choqué les gens quand c'est arrivé. En fait, je fais peut-être seulement une réaction au progrès, au monde moderne ?

Les personnes âgées souffrent beaucoup de cette situation. Ils ne sont pas habitués à la nouveauté, ils s'adaptent difficilement. Ils ne savent pas vraiment utiliser la technologie d'aujourd'hui. Au contraire, pour la jeune génération, cela ne pose aucun problème. Ils ont grandi comme ça. Je crois même qu'ils préfèrent cette situation. Ils n'aiment pas parler avec quelqu'un, demander un renseignement. Ils préfèrent les applications, Internet, les machines, les distributeurs. Ça fait un peu peur, non ?

Et puis, j'ai pensé à autre chose. Est-ce que ce "progrès", cette nouveauté est là pour nous simplifier la vie, pour rendre notre vie plus facile ? Ou est-ce que c'est juste une question économique, une question d'efficacité, de rentabilité ? Je crois que malheureusement, on pense surtout à gagner de l'argent sur notre dos.

Alors voilà. Je ne sais pas si je suis en train de résister au progrès. Mais... je vais continuer à monter mes meubles Ikea moi-même, parce que j'aime ça. Je vais continuer à faire mes virements bancaires avec l'application, parce que je déteste aller à la banque. Mais je vais laisser mes examens médicaux aux médecins. C'est leur métier. Pas le mien.

The French to Go Podcast is produced by French Carte - Delphine Woda / [www.frenchcarte.com](http://www.frenchcarte.com), [frenchcarte@gmail.com](mailto:frenchcarte@gmail.com) - Sound : <http://www.freesound.org/people/klankbeeld/>



Creative Commons Attribution – NonCommercial NoDerivatives 4.0 International License